

未使用の前払式支払手段「ジェム」の払戻しについて
平素より、「ヴァンガード ZERO」をご利用いただきましてありがとうございます。
2023年6月30日（金）をもちまして、「ヴァンガード ZERO」のサービスを終了させていただきました。
長い間ご愛顧いただきまして、誠にありがとうございました。
このサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、
未使用の前払式支払手段「ジェム」（※）を保有するお客様へ払戻しをいたします。
払戻しをご希望のお客様は、本ページの記載内容をご確認いただき、お手続をお願い申し上げます。
本払戻しの対象となる「ジェム」は、お客様がご購入された有償発行分且つ、各プラットフォーム返金未対応分のみとなりますので、ご了承ください。

アプリのアップデートについて

未使用のジェム残量を表示するためには、アプリの任意アップデートが必要となります。

アップデート方法については、以下の手順をご確認ください。

※2023年7月1日 12:00 移行、アップデート可能となる予定です。

Android の場合

Play Store から、「ヴァンガード ZERO」を検索し、【更新】ボタンを押す。

iOS の場合

AppStore から「ヴァンガード ZERO」を検索し、【アップデート】ボタンを押す。

誤ってアプリを削除しないようにお気を付けください。

未使用の前払式支払手段「ジェム」の払戻しについて

◆払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社ブシロード

◆払戻しに係る前払式支払手段の種類

サービス終了時点でご使用いただけなかった「有償ジェム」

各プラットフォームにおける返金の未対応分に限る。

◆払戻し申出の受付期間

2023年7月1日（土）12時00分から2023年9月30日（土）11時59分まで

当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

無償分のジェムの払戻しはできません。

各プラットフォームで既に返金対応が行われているものは払戻しができかねます。

払戻しの手順について

◆払戻しの申出の方法

本ページ下部の「払戻し受付フォーム」を押下いただき、遷移先の払戻し受付フォームにて、必要事項を入力のうえ、送信をお願いいたします。

必要事項である「ユーザーID」と「残有償ジェム数」については、サービス終了後に「ヴァンガード ZERO」を起動することで確認いただけます。

また、Android,IOS でそれぞれ有償ジェムが残っている場合、お手数ですがそれぞれご申請をお願い申しあげます。

必要事項

お振込先の金融機関口座情報（日本国内の金融機関名、銀行コード、支店名・支店コード、口座種別、口座番号、口座名義）

ご連絡先（電話番号及びメールアドレス）

ユーザーID（9桁の数字）

残有償ジェム数

使用 OS（Android,IOS のいずれか）

払戻し受付フォーム

◆払戻しの方法

上記必要事項を「払戻し受付フォーム」にご入力いただきました日本国内の金融機関口座へ、「ジェム」の未使用残高相当額を日本円にて振込いたします。

当該振込は、払戻し申出期間終了から 4 週間後を目安として行われる予定です。

払戻しに関する問い合わせに応ずる連絡先

払戻しに関するお問い合わせは、下記のお問い合わせ窓口にて承ります。

vgzero_support@bushimo.jp

「ヴァンガード ZERO」をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

2023 年 6 月 30 日（金） 「ヴァンガード ZERO」運営チーム一同